

Klachtenformulier taxivervoer

Postbus 600
2501 CP Den Haag
www.taxiwet.nl

U kunt op dit formulier aangeven wat uw klacht is. In veel gevallen is het verstandig om eerst de taxionderneming te bellen en uw klacht voor te leggen. Als u het formulier invult is het belangrijk dat u aangeeft wat de klacht is en welke chauffeur / taxi / taxionderneming of taxicentrale het betreft. U hoeft niet alles in te vullen, maar hoe meer u kunt invullen, hoe sneller de betreffende chauffeur terug te vinden is. Een klacht kan ook door een belangenbehartiger (zoals een advocaat) of getuige van de reiziger worden ingediend.

U kunt dit formulier sturen of faxen naar de volgende taxionderneming of centrale:

ruimte voor bedrijfsstempel

naam taxionderneming / centrale
adres
postcode/plaats
faxnummer

U kunt er ook voor kiezen om het formulier te sturen naar het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Deze behandelt de klacht niet inhoudelijk, maar gaat zonnodig na om welk taxibedrijf het gaat en stuurt uw klacht dan door aan dit bedrijf.

1. Reiziger

Naam
Adres
Postcode / plaats
Telefoon privé
Telefoon werk
Evt. belangenbehartiger van de reiziger
Evt. getuige van het voorval

2. Waar en wanneer was het voorval?

Plaats
Datum
Tijdstip

3. Wat is de inhoud van de klacht?

.....
.....
.....
.....

4. Het taxibedrijf en de taxirit

Naam van de chauffeur
Naam van het taxibedrijf
Naam van de taxicentrale
Hoe heeft u de taxi besteld per telefoon aangehouden op straat via een standplaats
Ophaaladres
Bestemmingsadres
Nummer taxi
Kenteken taxi
Merk auto
Kleur auto

5. Overige opmerkingen

.....
.....
.....
.....

Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats

Datum

Handtekening